

SCR

O Sistema de Informações de Créditos do Banco Central do Brasil – SCR é um sistema de registro e consulta de dados sobre as operações de crédito, fianças prestadas e limites de crédito concedidos por instituições financeiras às pessoas físicas e jurídicas no país.

Finalidade das Informações

O SCR tem por finalidade:

- Prover o Banco Central do Brasil de informações detalhadas para melhor avaliação da carteira de crédito das instituições financeiras, auxiliando-o na detecção e prevenção de crises no sistema bancário, bem como permitir o desenvolvimento de ferramentas que sinalizem instituições com problemas em sua carteira de crédito e realizar análises sobre o mercado de crédito; e
- Auxiliar as instituições financeiras na gestão de suas carteiras de crédito, preenchendo a lacuna acerca das informações comportamentais dos clientes.

Consultas

O acesso ao SCR pode ser feito pelas instituições financeiras participantes do sistema, pelos tomadores de empréstimos e financiamentos e pelas áreas especializadas do Banco Central do Brasil.

As informações acessadas pelas instituições financeiras apresentam somente dados consolidados dos clientes, não trazendo detalhes da operação, nem a identificação da instituição credora ou o nível de classificação de risco.

Para os clientes, pessoas físicas e jurídicas, poderem acessar, gratuitamente e por meio da Internet, seus próprios dados porventura inseridos no SCR, devem promover o seu cadastramento no Banco Central do Brasil. Podem também obter relatório com informações detalhadas a seu respeito, diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público – CAP's, mantidas pelo mesmo Órgão.

Para maiores esclarecimentos sobre o SCR, acesse o site do Banco Central do Brasil: www.bcb.gov.br

Contestação das Informações

- Quando um cliente constatar inexatidão de dados a seu respeito, deve, primeiramente, solicitar a retificação junto à instituição responsável pela inserção da informação. Caso não haja entendimento entre as partes, o cliente poderá registrar reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central Brasil.
- Os pedidos de correções, exclusões e registro de medidas judiciais devem ser dirigidos à instituição financeira responsável pela informação.

- **Somente a instituição** responsável pela inserção da informação no SCR poderá alterá-la ou excluí-la.
Para manifestar discordância ou solicitar correção nas informações lançadas no SCR, relativas às operações realizadas com a FORTBRASIL através do e-mail: compliance@fortbrasil.com.br