

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

## 1. Introdução

A FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº02.732.968/0001-38, com sede na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, à Av. Bezerra de Menezes, nº 100, 03 andar, CEP 60.325-000, valoriza a privacidade, segurança e transparência de seus usuários e criou esta Política de Privacidade e Proteção de Dados para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela FORTBRASIL ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A FORTBRASIL reconhece a importância de respeitar a privacidade daqueles que visitam e optam por aproveitar os serviços e informações oferecidos todos os nossos canais de comunicação. Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados descreve como coletamos e tratamos dados quando o usuário baixa nosso aplicativo no seu smartphone/tablet, navega em nosso website, solicita algum dos nossos cartões, se torna nosso cliente, usa nossos serviços ou entra em contato conosco por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Essas informações coletadas podem se referir àquelas necessárias para identificar o usuário, para fins de cadastro e cumprimento da legislação, tais como seu nome, CPF e foto, ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços da FORTBRASIL de forma eficiente e segura, tais como seu histórico de crédito, seu endereço para entregar o seu cartão, dentre outras. Podemos ainda coletar e tratar dados locais para permitir a FORTBRASIL oferecer melhores serviços ao usuário e garantir a sua segurança, como, por exemplo, identificando compras indevidas.

Estas diretrizes de privacidade apresentam de maneira simples e transparente a forma de tratamento e uso das informações, desde a sua coleta até o seu descarte. A leitura deve ser feita a cada acesso ao site ou aplicativo, ou sempre que necessário, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer momento.

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

## 2. Glossário - Definição de Termos Técnicos

- **Cartão de Crédito:** Instrumento ao qual este termo faz menção sobre seu procedimento de adesão, utilizado para o pagamento de bens e/ou serviços, entre outras operações descritas no "Contrato de Prestação de Serviços dos Cartões Fortbrasil", na função crédito, que é de uso pessoal e intransferível do titular do cartão após regular adesão.
- **Política de Privacidade e Termos de Uso:** refere-se ao documento disponibilizado pela FORTBRASIL aplicável ao Usuário, informando acerca da coleta, uso e compartilhamento de suas informações.
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados sites na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida.
- **Links:** também denominados hyperlinks, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o usuário a uma página ou website na internet.
- **Website:** refere-se ao endereço eletrônico [www.fortbrasil.com.br](http://www.fortbrasil.com.br) por meio do qual o Usuário pode efetuar o seu cadastro, bem como, ter acesso a esta Política de Privacidade e Termos de Uso;
- **Usuário:** refere-se ao portador de um cartão FORTBRASIL que tenha se cadastrado no site ou aplicativo;
- **Informações Pessoais:** referem-se aos dados que o Usuário insere ao se cadastrar no site ou aplicativo;

- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

### **3. Finalidade**

A FORTBRASIL pode armazenar, tratar, processar e utilizar os dados coletados para os seguintes propósitos gerais:

- a) identificação e autenticação;
- b) proteção ao crédito;
- c) prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação;
- d) cadastrar e identificar os usuários do site ou aplicativo, possibilitando o acesso e utilização destes canais com conteúdo ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- e) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site ou aplicativo;
- f) estabelecer padrões de proteção, para ativar recursos de segurança do site ou aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade e Termos de Uso, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- g) responder dúvidas e solicitações de serviço de seus usuários;
- h) elaborar estatísticas gerais, para ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários, bem como a forma pela qual chegou na página do site ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- i) identificar os perfis, hábitos e necessidades, visando realizar campanhas de comunicação e marketing, apresentando publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o site ou aplicativo após terem visto a publicidade.
- j) comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa e sobre seus produtos.

### **4. Coleta e Aceite de uso**

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária utilizando todos os meios operados pela FORTBRASIL.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela FORTBRASIL, inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

- a. Dados Pessoais coletados:
  - CPF;
  - RG;
  - Data de Nascimento;
  - Nome Completo;
  - Gênero;
  - Celular;
  - Renda;
  - Nome da Mãe;
  - CEP;
  - Endereço;
  - Cidade;
  - Natureza da ocupação
  - Selfie;
  - Documentos de identificação;

- b. Finalidade da coleta dos dados pessoais:
- Prestar serviços e oferecer produtos contratados;
  - Validar transações financeiras;
  - Atendimento de solicitação e dúvidas na central de atendimento;
  - Envio de boletos, cartão de crédito, presentes e comunicação em geral;
  - Aprimoramento de serviços prestados;
  - Marketing;
  - Prevenção a fraudes, ilícitos, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes;
  - Obrigações legais ou regulatórias;
  - Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

Caso não esteja de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, nos termos de uso dispostos nesta política, o usuário poderá optar por não continuar com o procedimento de adesão ao Cartão de Crédito. No procedimento de adesão ao Cartão de Crédito e utilização dos serviços da FORTBRASIL, o usuário deve ler e concordar expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento dos serviços ao usuário. O usuário pode revogar seu consentimento a qualquer momento por meio dos canais de comunicação disponíveis da FORTBRASIL.

#### **5. Diretivas desta Política de Privacidade.**

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade. O tratamento das informações referentes aos usuários do site ou aplicativo atenderá às seguintes diretivas:

- c. Para adesão ao Cartão, a FORTBRASIL poderá coletar e tratar dados sensíveis, como biometria, RG, CPF, data de nascimento, geolocalização, e-mail e telefone, para fins de prevenção à fraude e garantia de segurança dos serviços contratados. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável.
- d. Durante a navegação em nosso site ou aplicativos, poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site/aplicativo, qualquer termo digitado no site/aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais (foto do perfil, e-mail, lista de amigos, lista de páginas que o usuário curtiu e informações cadastrais como gênero, ID e link), dentre outras.
- b. As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, mesmo após o término da relação mantida com o usuário do site ou aplicativo, para que atenda única e exclusivamente aos fins legais.
- c. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
- d. As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- e. Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site ou aplicativo.
- f. Visando continuar oferecendo os melhores serviços e experiências para nosso usuário, inclusive para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos e fraudes, poderemos trocar informações de nossos clientes com fornecedores de grande referência, como a BGI Tecnologia S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.009.727/0001-03, viabilizando a operacionalização da adesão do Cartão de Crédito com maior segurança contra ataques fraudulentos.

- g. O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a FORTBRASIL oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site ou aplicativo. Para tanto, a FORTBRASIL poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo aos fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento das diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretivas e nas exigências legais.
- h. As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.
- i. Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação.
- j. Os dados pessoais poderão ser excluídos, definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.
- k. O descarte dos dados pessoais não mais utilizados serão tratados com todo o rigor previsto na legislação, utilizando regras de descarte para objetos e dados amplamente reconhecidas no mercado, utilizando dentre mercado, utilizando dentre critérios, recomendações elencadas na norma internacional DIN 66399 que estabelece requisitos de destruição de documentos ou de Mídias, visando proteger as empresas, instituições e pessoas contra espionagem e coleta não autorizada de informações confidenciais. Outros critérios, recomendações elencadas na norma internacional DIN 66399 que estabelece requisitos de destruição de documentos ou de Mídias, visando proteger as empresas, instituições e pessoas contra espionagem e coleta não autorizada de informações confidenciais.
- l. Os mecanismos de autenticação (senha, Token, etc.) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível do usuário e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A FORTBRASIL não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.
- m. A FORTBRASIL usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade das informações coletadas, onde todas os dados trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da internet e as boas práticas utilizadas pelo mercado.
- n. A FORTBRASIL não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

#### **6. Direito de Acessar e Controlar seus dados.**

A FORTBRASIL oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

- a) Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços), desde que não esteja inadimplente ou por cumprimento judicial.
- b) Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- c) Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a LBCA poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais listadas na Tabela de Finalidades.

O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Data Protection Officer por meio do e-mail [dpo@fortbrasil.com.br](mailto:dpo@fortbrasil.com.br) e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

#### **7. Motivos Legais para Divulgação de seus dados.**

Em certas circunstâncias, a FORTBRASIL poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a FORTBRASIL acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- a) Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- b) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- c) Execução de seus contratos;
- d) Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- e) Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- f) Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da FORTBRASIL e suas empresas coligadas;
- g) Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- h) Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da FORTBRASIL.

A FORTBRASIL cientificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto neste item, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A FORTBRASIL poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

#### **8. Mudanças a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.**

Prezando por sua segurança e privacidade, nossa política é atualizada periodicamente. As atualizações serão divulgadas online. Se as alterações forem consideráveis, enviaremos uma notificação e anunciaremos a atualização no website da FORTBRASIL, fornecendo a opção para revogação do consentimento.

#### **9. Dúvidas sobre a Política de Privacidade e Proteção de Dados.**

A FORTBRASIL está sempre à disposição para esclarecer dúvidas e colocar o usuário no controle dos seus dados.

Para entrar em contato com nosso atendimento, utilize nosso canal EXCLUSIVO ao cliente, se tratando de solicitações relacionadas a presente política e direitos elencados na Lei de Proteção de Dados, envie um e-mail para [dpo@fortbrasil.com.br](mailto:dpo@fortbrasil.com.br), informando seu nome completo, nº de CPF, e-mail e telefone de contato. Ademais, as solicitações devem ser claras e adequadas ao assunto.

*A última publicação deste documento de Política de Privacidade e Proteção de Dados foi em 18 de Setembro de 2020.*