

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade ("**Política**") visa instituir critérios para proteção à privacidade e aos dados dos usuários e reflete os valores da FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A ("**Fortbrasil**"), reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia da privacidade e proteção dos dados pessoais e do cumprimento das disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

INTRODUÇÃO

A **Fortbrasil** reconhece a importância de respeitar a privacidade daqueles que visitam e optam por aproveitar os serviços e informações oferecidos em todos os nossos canais de comunicação.



Nossa Política de Privacidade foi criada para reafirmar o compromisso da **Fortbrasil** com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações.



Ela descreve como coletamos e tratamos os dados pessoais quando o usuário baixa nosso aplicativo no seu smartphone/tablet, navega em nosso website, solicita algum dos nossos cartões, se torna nosso cliente, usa nossos serviços ou entra em contato conosco por meio dos canais de comunicação disponíveis.



Essas diretrizes de privacidade apresentam de maneira simples e transparente a forma de tratamento e uso das informações, desde a sua coleta até o seu descarte.



A leitura deve ser feita a cada acesso a este site/aplicativo, considerando que o documento é dinâmico e pode ser alterado a qualquer momento. Por favor, certifique-se de acessar sempre a versão mais atualizada desta Política.



É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.



Por meio desta Política, você terá acesso a informações importantes relativas ao tratamento dos dados pessoais que a **Fortbrasil** coleta a fim de viabilizar aos nossos clientes uma prestação de serviço de excelência.



Caso não esteja de acordo com esta Política, o usuário poderá descontinuar seu acesso ao site ou aplicativo. Ao trafegar nos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e utilizar os serviços da Fortbrasil, o usuário deverá ler e concordar expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o fornecimento dos nossos serviços. O usuário poderá também revogar seu consentimento, quando aplicável, a qualquer momento por meio dos canais de comunicação disponíveis da Fortbrasil ou usar ferramentas para não coletar os dados pessoais.

CONCEITOS GERAIS

O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”)?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18), é a lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O QUE É DADO PESSOAL?



Dado Pessoal é toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Para fins de clareza, se uma informação permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, então ela é considerada um dado pessoal, como por exemplo: nome, RG, data e local de nascimento, documentos pessoais, telefone, e-mail, entre outros.

O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?



Dado Pessoal Sensível é um dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



O QUE É TRATAMENTO DE DADO PESSOAL?

É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.



QUEM SÃO OS TITULARES?

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.



QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS?

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Nesta Política, trata-se da **Fortbrasil**.

FINALIDADE

A **Fortbrasil** tratará os dados coletados com as seguintes finalidades, e por meio das bases legais descritas abaixo:

| FINALIDADE | DADOS PESSOAIS COLETADOS | BASE LEGAL |
|--|---|----------------------|
| Cadastrar e identificar os usuários do site ou aplicativo, possibilitando o acesso e utilização destes canais com conteúdo ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. | Nome completo; gênero; CPF; data de nascimento; telefone; e-mail; endereço, número; CEP; bairro; cidade; UF; localização (GPS). | Execução de Contrato |
| Cadastrar e identificar os usuários do site que desejam acessar a área “Trabalhe Conosco” para a inclusão do currículo profissional. | Nome; CPF; data de nascimento; estado civil; gênero experiências anteriores; formação; cursos complementares e habilidades. | Legítimo Interesse |
| Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site ou aplicativo. | Nome; CPF; RG; Data de Nascimento; endereço completo; nome da mãe, ocupação, sexo; telefone celular; e-mail. | Legítimo Interesse |
| Responder dúvidas e solicitações de serviços de seus usuários. | Nome; CPF; data de Nascimento; telefone celular. | Execução de Contrato |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Responder dúvidas e solicitações de serviços de seus usuários.</p> | <p>Nome; CPF; data de Nascimento; telefone celular.</p> | <p>Execução de Contrato</p> |
| <p>Elaborar estatísticas gerais, para ajudar a entender o desempenho, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários, bem como a forma pela qual chegou na página do site ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).</p> | <p>Gênero; idade; categoria do dispositivo e localização.</p> | <p>Legítimo Interesse</p> |
| <p>Identificar os perfis, hábitos e necessidades, visando realizar campanhas de comunicação e marketing, apresentando publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram o site ou aplicativo após terem visto a publicidade.</p> | <p>Nome completo; gênero; CPF; data de nascimento; telefone; e-mail; endereço, número; CEP; bairro; cidade; UF; escolaridade, profissão localização (GPS);</p> | <p>Legítimo Interesse</p> |
| <p>Comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa e sobre seus produtos.</p> | <p>Nome completo; CPF; IdConta; cadastramento conta; último pagamento; última compra; vencimento; data de ativação; sexo; idade; escolaridade; profissão; estado civil; bairro; cidade; CEP; UF; nome da loja; data de validade; telefone.</p> | <p>Execução de Contrato</p> |
| <p>Para fins de engajamento digital, fraude, limite, vendas, cobrança, poderão ser coletadas informações durante a navegação no aplicativo Fortbrasil</p> | <p>Conta do dispositivo, nome, número de telefone, sistema do dispositivo, operadora telefônica, resolução, localização, e-mail, permissões, CPF, marca, Id do dispositivo.</p> | <p>Legítimo Interesse</p> |

| | | |
|--|---|----------------------|
| Para clientes negados, os dados serão utilizados para fins estatísticos e posterior oferta de produtos da Fortbrasil, ocasião na qual o titular será comunicado sobre a possibilidade de realizar uma nova tentativa de adesão ao Cartão de Crédito. | Nome; CPF; RG e órgão emissor; data de nascimento; imagem frente e verso do Documento de Identidade, e-mail; CEP; número da residência; telefone; imagem da selfie; nome da mãe e valor da renda. | Legítimo Interesse |
| Consultar bureaux de crédito para análise do risco de crédito, inclusive SCR. | Nome; CPF; RG e órgão emissor; data de nascimento; imagem frente e verso do Documento de Identidade, e-mail; CEP; número da residência; telefone; imagem da selfie; nome da mãe e valor da renda. | Proteção ao Crédito |
| Compartilhamento de dados com empresas parceiras, a exemplo da Vai Bem Soluções de Pagamento LTDA, para oferta de produtos próprios. | Nome; cartão, CPF, IdConta e telefone. Possibilidade de acesso no Cslight que consta no cadastro do cliente. | Consentimento |
| Compartilhamento de dados com empresas de cobrança. | Nome; CPF; endereço; telefones; e-mails; número do cartão e dados do vencimento da fatura; valor da dívida. | Proteção ao Crédito |
| Compartilhamento de dados com o parceiro Private, com o qual possuímos contrato de parceria comercial para emissão de cartão co-branded. | CPF; telefone celular; e-mail; endereço completo. | Execução de Contrato |
| Identificar os usuários que desejam entrar no Portal de Negociação. O Portal de Negociação é um canal para negociação de débitos de clientes. Com esses dados, ofertaremos uma jornada de melhor ofertas de quitação, bem como para atualização de cadastro. | CPF; Telefone | Execução de Contrato |
| Prestação do Serviço “Meu Empréstimo Fortbrasil” aos clientes que realizarem adesão ao produto Empréstimo Pessoal. | Nome, CPF, RG, E-mail, Telefone, Rua, Número, Cidade, Estado, Cep, IdConta, Dados bancários para o recebimento do empréstimo, Foto. | Execução de Contrato |

COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade. O tratamento das informações referentes aos usuários do site ou aplicativo atenderá às seguintes diretivas:

Durante a navegação, poderão ser coletadas as informações

Características do dispositivo de acesso e do navegador.

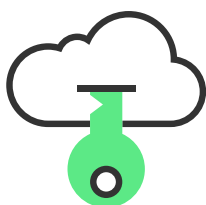
Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem.

Informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site/aplicativo.

Qualquer termo digitado no site/aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca).

Geolocalização.

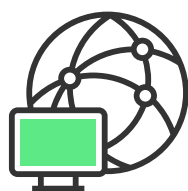
Dados do perfil em redes sociais (foto do perfil, e-mail, lista de amigos, lista de páginas que o usuário curtiu e informações cadastrais como gênero, ID e link), dentre outras.



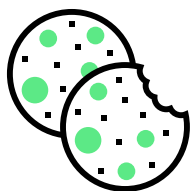
As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, mesmo após o término da relação mantida com o usuário do site ou aplicativo, para que atenda única e exclusivamente requisitos legais ou regulatórios.



As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.



As informações coletadas poderão ser usadas para propiciar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.



Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site ou aplicativo.



Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o seu uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para oferecer os melhores serviços e experiência para nosso usuário, inclusive para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderá ser necessário o compartilhamento dos seus dados pessoais com nossos fornecedores e/ou órgãos públicos nas situações exemplificativas descritas abaixo:

Identificação e autenticação do usuário;

Viabilização de ofertas e serviços da **Fortbrasil** ou empresas do mesmo grupo econômico;

Proteção ao crédito;

Operacionalização de novos produtos;

Prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação;

Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

LINKS DE TERCEIROS

Caso o site ou aplicativo contenham links que direcionem você para páginas de terceiros, por favor observe que:



O site ou aplicativo poderá conter links que direcionem o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A **Fortbrasil** se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado, pois cada parceiro e site possuem políticas de privacidade diferentes, sobre as quais a **Fortbrasil** não possui ingerência.

Independentemente do direcionamento feito na página do site ou aplicativo, as disposições desta Política não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.



QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE GARANTIMOS AOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

CONFIRMAÇÃO DE
EXISTÊNCIA DE
TRATAMENTO

O titular possui direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem e inexistência de registro dos dados, bem como sobre a finalidade do tratamento dispensado.

CORREÇÃO

Caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar à **Fortbrasil** a correção dos dados.

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO

Direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados da **Fortbrasil**, quando tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

PORTABILIDADE

O titular poderá solicitar à **Fortbrasil** a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da **Fortbrasil**.

ELIMINAÇÃO

Quando a base legal utilizada for o consentimento, o titular poderá solicitar à **Fortbrasil** a eliminação de seus dados pessoais. O descarte dos dados pessoais não mais utilizados serão tratados com todo o rigor previsto na legislação, utilizando regras de descarte amplamente reconhecidas no mercado, utilizando dentre outros critérios, recomendações elencadas na norma internacional DIN 66399 que estabelece requisitos de destruição de documentos ou de mídias, visando proteger as empresas, instituições e pessoas contra espionagem e coleta não autorizada de informações confidenciais

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

O titular poderá revogar o seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada pela **Fortbrasil** para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

COMPARTILHAMENTO

O titular poderá solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados. Manteremos, no item 5 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da **Fortbrasil**.

EXPLICAÇÃO

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS

O titular deverá obter informações dos critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais.

OPOSIÇÃO

A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.



Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **Fortbrasil** poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a **Fortbrasil** pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos.

Essas situações incluem, por exemplo:

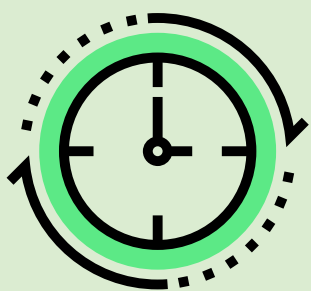
Casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da **Fortbrasil** ou de terceiros.

Casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do **Fortbrasil** de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da **Fortbrasil** ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a **Fortbrasil** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **Fortbrasil** guarda os dados pessoais dos usuários pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para o qual o dado foi coletado.



Nos casos em que a base legal for o consentimento, os dados pessoais serão tratados até que você revogue o seu consentimento. Para os demais casos, nós trataremos seus dados pelo período disposto em lei ou em regulamentação específica.

Caso você queira saber se tratamos seus dados pessoais, você poderá solicitar à **Fortbrasil** a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA UTILIZAMOS PARA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS?

A **Fortbrasil** usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade das informações coletadas, onde todos os dados trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da internet e as boas práticas utilizadas pelo mercado.



Você, usuário, deverá estar sempre atento aos mecanismos de autenticação (senha, Token, etc.) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais, **os quais são de uso pessoal e intransferível do usuário e não devem ser compartilhados em hipótese alguma.** A **Fortbrasil** não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

GARANTIAS



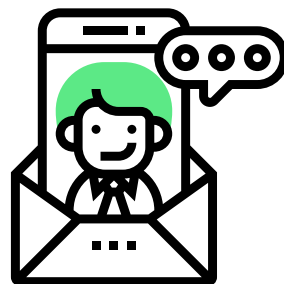
O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual não responde a **Fortbrasil** por nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, de produtividade ou de resultados, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequação não acordadas minuciosamente entre as partes.



Além disso, a **Fortbrasil** não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

CONTROLADOR E INFORMAÇÕES DE CONTATO

A **Fortbrasil** como controladora e responsável pelos dados pessoais confiados por você, caso houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco por meio do e-mail dpo@fortbrasil.com.br, informando seu nome completo, e-mail e telefone.



MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.



**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
19 DE ABRIL DE 2021.**