

QUEM SOMOS?

A FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A (“**Fortbrasil**”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº XXXX, e com sede na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, na Avenida XXXX, acredita na importância de dar transparência ao usuário do nosso site sobre como esperamos que você o utilize.

Por meio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“**Termos de Uso**”), você terá acesso a informações importantes relativas ao funcionamento do nosso site e serviços que poderão ser prestados por meio deste ambiente.



Caso você não concorde com as disposições destes Termos de Uso do Site ou da [Política de Privacidade](#), por favor entre em contato com dpo@fortbrasil.com.br

MENORES DE IDADE

Sabemos que alguns de nossos clientes podem ser menores de idade. No entanto, **para a utilização deste site, é necessário ter mais de 18 (dezoito) anos, ou obter a permissão do seu pai/mãe ou responsável legal para utilizá-lo.**



Informamos, ainda, que os pais ou responsáveis legais são diretamente responsáveis pela interação de um menor de idade com o site da Fortbrasil, e poderão ser responsabilizados, em qualquer esfera judicial, por eventual uso inadequado do site por menores de idade.

FUNCIONALIDADES OFERECIDAS POR MEIO DESTESITE

1. Conteúdo sobre o cartão Fortbrasil
2. Área logada para solicitação de 2ª via de fatura
3. Atendimento ao cliente via chat
4. Área logada para visualização das movimentações do cartão



Além disso, você terá acesso a informações institucionais, à localização da unidade de atendimento mais próxima a você, a informações de contato para enviar dúvidas, sugestões e/ou reclamações, e tomar nota dos eventos e das principais notícias que envolvem a Fortbrasil.

Para oferecermos algumas dessas funcionalidades, poderá ser necessário inserir seus dados pessoais. Por favor, acesse a nossa [Política de Privacidade](#) para saber como tratamos seus dados pessoais.

SUA INTERAÇÃO COM O SITE E GARANTIAS

Você deverá utilizar este site de forma lícita, respeitando as leis brasileiras, e observando não somente os seus direitos e obrigações, mas também os direitos e obrigações da Fortbrasil. Dessa forma, não utilize este site de forma contrária a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, ou demais documentos aplicáveis.



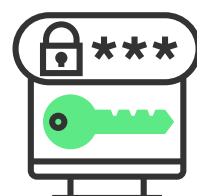
O site é fornecido e aceito no estado técnico e de perfeição em que se encontra, razão pela qual não responde a Fortbrasil por nenhuma outra garantia, inclusive de qualidade, de funcionamento da internet, de produtividade ou resultados, ou referentes a quaisquer outros ajustes ou adequações não acordadas minuciosamente entre as partes.



O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo uso do site a partir de seu Login e Senha, comprometendo-se a indenizar integralmente a Fortbrasil pelos danos que lhe causar pelo uso ilegal ou irregular da plataforma. Caso você faça uso deste site de forma a violar os Termos de Uso ou a Política de Privacidade da Fortbrasil, poderemos suspender o seu acesso por tempo indeterminado.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A permissão para que você utilize nosso site não significa a transferência de direitos de propriedade intelectual. Dessa forma, você concorda que nenhum direito de propriedade intelectual da Fortbrasil será cedido para você por meio do uso deste site, na medida da Lei nº 9.279/96.



As funcionalidades da plataforma são oferecidas na forma de prestação de serviços, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o software relacionado ao site ou sobre as estruturas tecnológicas que a sustentam.



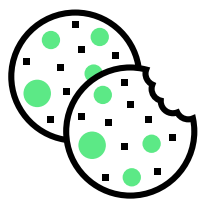
Qualquer melhoria incorporada à plataforma, ainda que por sugestão ou contratação do Usuário e/ou Empresa, salvo disposição em contrário, será sempre exclusivamente de propriedade da Fortbrasil.

SEGURANÇA

Utilizamos os melhores padrões de segurança para garantir o adequado funcionamento dos recursos disponibilizados a você. Atualmente, fazemos uso da ferramenta “Certificado Digital – SSL”, que permite a comunicação criptografada entre um navegador da Internet e um servidor da web. Além disso, utilizamos a Criptografia de senha md5, que protegerá os seus dados de acesso ao portal de resultados de exames.



COOKIES



Atualmente, fazemos coleta de dados de navegação, quais sejam:

- Analytics: Informações como endereço IP, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional, informações de geolocalização, gênero, idade, etc.
- Facebook: informações de geolocalização, interesses, gênero, idade, etc.
- Hotjar: Mapa de calor
- Servidor: Login e senha para realizar login no sistema

A Fortbrasil, prezando pela transparência no relacionamento com seus clientes, informa que, **em caso de alteração, você será informado por meio deste documento**. Por favor, certifique-se de acessar sempre a versão mais atualizada deste documento.

MUDANÇAS NESTES TERMOS DE USO

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, estes Termos de Uso podem passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.



Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos de Uso poderão ser dirigidas ao seguinte canal de comunicação dos Usuários: centraldeatendimento@fortbrasil.com.br.

Desde já, todas as partes interessadas elegem o foro da Comarca da cidade de Fortaleza-CE, para dirimir eventuais controvérsias existentes em decorrência da utilização da Plataforma.



O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termos e Condições Gerais de Uso.



DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 22 DE ABRIL DE 2021

VERSÃO: 02